

Lampiran 3 Kuisisioner Data Matriks (CTQ)

Nama : _____

Departement : _____

Anda diminta untuk menentukan tingkat pengaruh untuk setiap faktor berikut yang dapat mempengaruhi Problem PLC *Overload*. Berikan tanda check list (✓) pada kolom yang sudah disediakan untuk memberikan bobot pada setiap faktor penyebab menurut pendapat Anda. Tingkat pengaruh tersebut dinyatakan dengan skala dari 1 sampai 5 dengan keterangan sebagai berikut :

- 1) Sangat tidak berpengaruh
- 2) Tidak berpengaruh
- 3) Cukup berpengaruh
- 4) Berpengaruh
- 5) Sangat berpengaruh

Faktor	Penyebab	Pengaruh				
		1	2	3	4	5
Manusia	Belum dibuatkan program pelatihan perawatan mandiri					
Metode	Belum ada sensor pendeteksi supply material over					
Mesin	Sparepart PLC mesin ABG-5 sudah lama (Kuno)					
Material	Material PLC tidak tahan panas					
	Belum ada sirkulasi di penampung air pendingin					
Lingkungan	Pendingin panel kurang					

Tangerang,

(.....)